

Krisenmanagement im Umgang mit zu pflegenden und zu betreuenden Personen

Ziel

Um in schwierigen Situationen angemessen reagieren zu können, ist ein hohes Maß an Einfühlungsvermögen, kommunikativen Fähigkeiten und Konfliktfähigkeit erforderlich. Die Seminarinhalte unterstützen die Mitarbeiter darin, den Konflikt im pflegerischen und betreuenden Umfeld so zu gestalten, dass Konflikte vermieden werden und dort, wo sie unvermeidbar erscheinen, diesen angemessen begegnen zu können.

Inhalte

- Kommunikations- und Deeskalationstechniken
- Ein Blick auf eine gute Selbstfürsorge

Zielgruppe

Mitarbeiter aus der Pflege und Betreuung in Einrichtungen des Gesundheitswesens

Termin	08.03.2019
Uhrzeit	8:30 – 15:30 Uhr
Dozent	Ute Schelleis Dr. Birgitta Schuler
Kursgebühr	150 €
Kursnummer	KRIS/BN 2019
Anmeldeschluss	2 Wochen vor Termin
Anmeldung	www.schwesternschaft-bonn.drk.de
Veranstaltungsort/ Information	Akademie für Pflege, Gesundheit und Soziales der DRK-Schwesternschaft „Bonn“ e.V. Heilsbachstraße 16 53123 Bonn Tel.: 0228/ 96 77 30 Fax: 0228/ 96 77 321 E-Mail: fsa-bonn@schwesternschaft-bonn.drk.de

Abschluss

Teilnahmebescheinigung
Für diese Fortbildung können Sie
8 Punkte für die Registrierung beruflich
Pfleger erhalten.

ID Nummer: 20091179

