

## Gespräche mit Angehörigen

### Ziel

Die Pflege und Betreuung des Bewohners kollidiert häufig mit den Ansprüchen der Angehörigen. Die professionelle Versorgung stößt an Grenzen und kleinste Auslöser belasten die Beziehung zwischen Angehörigen und Pflegekräften. Unterschiedliche Wertevorstellungen und Erwartungen prallen auf einander und es entsteht ein hohes Konfliktpotential, das sich schnell in Alltagssituationen entladen kann.

In dieser Fortbildung wird anhand vielfältiger Fallbeispiele entwickelt, wie konstruktive Angehörigengespräche gelingen können. Konflikte der Alltagswirklichkeit stehen hierbei im Mittelpunkt und bieten die Chance von Haltungs- und Perspektivwechsel auf beiden Seiten.

### Inhalte

- Kooperation und Konkurrenz
- Handlungssicherheit im Umgang mit Angehörigen
- Erweiterung des eigenen Reaktionsrepertoires
- Grundlagen der Gesprächsführung
- Kompetenzen und Ressourcen der Angehörigen nutzen lernen

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus Pflege und Betreuung in Einrichtungen des Gesundheitswesens

<b>Termin</b>	30.10.2019
<b>Uhrzeit</b>	08:30 – 15:30 Uhr
<b>Dozent</b>	Barbara Kader
<b>Kursgebühr</b>	120 €
<b>Kursnummer</b>	GEAN/BN 2019
<b>Anmeldeschluss</b>	jeweils 2 Wochen vor Termin
<b>Anmeldung</b>	<a href="http://www.schwesterschaft-bonn.drk.de">www.schwesterschaft-bonn.drk.de</a>

**Veranstaltungsort/  
Information**

Akademie für Pflege, Gesundheit und  
Soziales der  
DRK-Schwesternschaft „Bonn“ e.V.  
Heilsbachstraße 16  
53123 Bonn  
Tel.: 0228/ 96 77 30  
Fax: 0228/ 96 77 321  
E-Mail: [fsa-bonn@schwwesternschaft-bonn.drk.de](mailto:fsa-bonn@schwwesternschaft-bonn.drk.de).

**Abschluss**

Teilnahmebescheinigung  
Für diese Fortbildung können Sie  
8 Punkte für die Registrierung beruflich  
Pfleger erhalten.

ID Nummer: 20091179

